

ALGEMENE VOORWAARDEN VOOR DIENSTVERLENING geldend vanaf 01-05-2024 van Elé Management, hierna te noemen 'Elé':

Elé Management is een eenmanszaak, gevestigd in 's-Hertogenbosch en geregistreerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer 87297043.

Begrippen:

- **Gegevens en/of bescheiden:** alle aan Elé beschikbaar gestelde zaken, zoals (schriftelijke) stukken, beeldmateriaal, visuals, audio, gegevensdragers (zoals cd-roms, dvd's, USB-sticks) en alle in het kader van de uitvoering van de opdracht door Elé vervaardigde zaken.
- **Werkzaamheden:** alle werkzaamheden, die Elé in het kader van een opdracht verricht, zoals werkzaamheden op het gebied van talent- en eventmanagement, marketing en communicatie en producties. De werkzaamheden kunnen worden verricht op zowel de locatie van de opdrachtgever als op afstand.
- **Social media marketing:** het instellen, optimaliseren en onderhouden van advertenties op social media kanalen die door Elé namens opdrachtgever worden uitgevoerd.
- **Email marketing:** het opstellen en versturen door Elé namens de opdrachtgever van marketing materiaal dat direct naar de ontvanger wordt verstuurd via de email.

Artikel 1. Toepasselijkheid

- 1.1 Deze algemene voorwaarden gelden voor iedere aanbieding, offerte en overeenkomst met betrekking tot werkzaamheden tussen Elé en opdrachtgever, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.
- 1.2 Deze voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten met Elé waarbij derden zullen worden betrokken. Zie ook artikel 3.1.
- 1.3 Voor zover deze voorwaarden ook in de Engelse taal zijn opgesteld, geldt dat bij enig verschil van inhoud, strekking of interpretatie, de Nederlandse tekst bepalend is.
- 1.4 De toepasselijkheid van eventuele algemene voorwaarden van opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 1.5 Als één of meerdere van de bepalingen in deze voorwaarden nietig zijn of vernietigd moeten worden, blijven de overige bepalingen van deze voorwaarden volledig van toepassing.

Artikel 2. Totstandkoming van de overeenkomst

- 2.1 De door Elé gemaakte offertes zijn vrijblijvend en zijn geldig gedurende 30 dagen, tenzij anders aangegeven. De overeenkomst komt tot stand op het moment dat de door Elé en opdrachtgever ondertekende offerte of opdrachtbevestiging door Elé retour ontvangen is.
- 2.2 De prijzen in de genoemde offertes zijn exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege en eventuele in het kader van de opdracht te maken onvoorziene kosten, tenzij anders aangegeven.

Artikel 3. Uitvoering van de overeenkomst

- 3.1 Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft Elé het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.
- 3.2 Opdrachtgever staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de door of namens opdrachtgever aan Elé ter beschikking gestelde gegevens en bescheiden, ook als zij van derden afkomstig zijn.
- 3.3 Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle informatie en bescheiden, waarvan Elé aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan Elé worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet, niet juist, niet volledig en/of niet tijdig aan Elé zijn verstrekt, heeft Elé het recht op betaling van het in het contract vermelde aantal uren volgens het overeengekomen tarief.

Artikel 4. Social media marketing

- 4.1 Elé is niet verantwoordelijk of aansprakelijk ten aanzien van de inhoud van door opdrachtgever bedachte advertenties of campagnes.
- 4.2 Opdrachtgever zal beschikken over een eigen advertentieaccount op het betreffende social media platform en geeft Elé toegang in de rol van 'redacteur' bij het advertentieaccount. Elé wordt nooit de eigenaar of verantwoordelijke van dat advertentieaccount. Opdrachtgever blijft altijd zelf verantwoordelijk, tenzij schriftelijk anders overeengekomen. Mocht Elé haar eigen advertentieaccount gebruiken, dan wordt de factuur voor advertentiekosten separaat verzonden.
- 4.3 Social media marketing is onderworpen aan de (algemene) voorwaarden en beleidsregels van het betreffende social media platform. De voorwaarden kunnen worden geraadpleegd via de betreffende site van het platform. Opdrachtgever houdt zich aan de gestelde voorwaarden en beleidsregels van het betreffende platform. Handelt opdrachtgever hiermee in strijd, dan is Elé niet aansprakelijk voor diens handelen of nalaten en de gevolgen daarvan.
- 4.4 Elé werkt volgens de richtlijnen van de aanbieders. Elé spant zich naar beste inzicht en vermogen in voor het bereiken van optimale resultaten met de advertenties, maar staat niet in voor het bereiken van het beoogde resultaat.
- 4.5 Alle mededelingen van Elé over de mogelijke resultaten van de werkzaamheden van Elé zijn daarom indicatief van aard, zonder dat opdrachtgever daar rechten aan kan ontleen.
- 4.6 Als voor het adverteren een klantenbestand wordt gebruikt, is opdrachtgever altijd verantwoordelijk voor het aanleveren van mailadressen die gebruikt worden voor het uitvoeren van e-mailmarketing campagnes. Opdrachtgever zal alleen mailadressen gebruiken die in overeenstemming met de geldende privacyregelgeving zijn verkregen.
- 4.7 Opdrachtgever garandeert in ieder geval dat de bedoelde mailadressen door middel van een dubbele opt-in verkregen zijn en dat als een betrokkene op enig moment zijn toestemming intrekt, opdrachtgever dit mailadres direct verwijdert uit de door Elé te gebruiken mailadressen voor het uitvoeren van e-mailmarketing.

Artikel 5. Aanpassing van de overeengekomen werkzaamheden

- 5.1 Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat voor een behoorlijke uitvoering het noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen.
- 5.2 Aanpassing van de werkzaamheden als bedoeld in lid 1 van dit artikel geeft Elé het recht tot aanpassing van het overeengekomen tarief.

Artikel 6. Opzegging

- 6.1 Een overeenkomst wordt in beginsel aangegaan voor een bepaalde tijd, tenzij expliciet anders wordt overeengekomen.
- 6.2 Beide partijen kunnen de overeenkomst te allen tijde schriftelijk opzeggen, met inachtneming van een opzegtermijn van twee maanden, tenzij expliciet anders wordt overeengekomen en met inachtneming van lid 3 en 4 van dit artikel.
- 6.3 In het geval van tussentijdse opzegging van een overeenkomst op basis van uurtarief, blijft opdrachtgever gehouden tot betaling van de tot dan toe verrichtte werkzaamheden en vergoedingen.
- 6.4 In het geval van tussentijdse opzegging van een overeenkomst waarbij er sprake is van een totaalprijs, zoals een project of pakket, blijft opdrachtgever gehouden tot betaling van het volledige overeengekomen bedrag.
- 6.5 Artikel 6 is ook van toepassing in geval van overmacht in de ruimste zin des woords, waaronder in dit verband mede begrepen ziekte en/of (tussentijdse) opzegging van de opdrachtgever, wijzigingen in de werkzaamheden, stakingen, overheidsmaatregelen,

terreurdreiging, besluit tot afgelasting door het bevoegd gezag, brand, (slechte) weersomstandigheden, COVID etc.

Artikel 7. Opschorten en ontbinden

- 7.1 Elé is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, als:
- a opdrachtgever de verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet tijdig of niet volledig nakomt;
 - b Na het sluiten van de overeenkomst aan Elé bekend geworden omstandigheden goede grond geven te vrezen dat opdrachtgever de verplichtingen niet zal nakomen.
- 7.2 Voorts is Elé bevoegd de overeenkomst te (doen) ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden gevergd dan wel indien zich anderszins omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet mag worden verwacht.

Artikel 8. Honorarium

- 8.1 Het honorarium van Elé, zo nodig vermeerderd met voorschotten en declaraties van derden, wordt in beginsel per maand of na voltooiing van de werkzaamheden aan opdrachtgever in rekening gebracht, tenzij partijen hierover andere afspraken hebben gemaakt.
- 8.2 Indien Elé met de opdrachtgever een vast honorarium of uurtarief overeenkomt, is Elé niettemin gerechtigd dit honorarium of tarief te verhogen wanneer tijdens de uitvoering van de werkzaamheden blijkt dat de oorspronkelijk overeengekomen dan wel verwachte hoeveelheid werk in zodanige mate onvoldoende werd ingeschat bij het sluiten van de overeenkomst, en zulks niet toerekenbaar is aan Elé, dat in redelijkheid niet van Elé mag worden verwacht de overeengekomen werkzaamheden te verrichten tegen het oorspronkelijk overeengekomen honorarium. Elé zal opdrachtgever in dat geval van het voornemen tot verhoging van het honorarium of tarief in kennis stellen. Elé zal daarbij de omvang van en de datum waarop de verhoging zal ingaan, vermelden.
- 8.3 Het honorarium is niet afhankelijk van de uitkomst van de verrichte werkzaamheden.

Artikel 9. Betaling

- 9.1 Declaraties van Elé zijn 14 dagen na de factuurdatum opeisbaar en moeten zonder beroep op opschorting of verrekening worden voldaan.
- 9.2 Indien opdrachtgever niet tijdig betaalt, is hij van rechtswege in verzuim. Opdrachtgever is in dat geval een rente verschuldigd van 1% per maand, tenzij de wettelijke rente ex art. 6:119 BW hoger is, in welk geval de wettelijke rente verschuldigd is. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf de vervaldag tot de datum van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag.
- 9.3 Bij geen tijdige, of onvolledige betaling van het te incasseren bedrag is Elé gerechtigd de werkzaamheden voor opdrachtgever stop te zetten. In dat geval blijft opdrachtgever verplicht tot volledige betaling van deze niet verrichtte werkzaamheden. Na de betaling van de factuur en de eventuele rente zullen de werkzaamheden worden hervat.
- 9.4 In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling van opdrachtgever zijn de vorderingen van Elé op de opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.
- 9.5 Alle in redelijkheid gemaakte gerechtelijke en buitengerechtelijke (incasso)kosten, die Elé maakt als gevolg van de niet-nakoming van door opdrachtgever van diens betalingsverplichtingen, komen ten laste van opdrachtgever.

Artikel 10. Klachten

- 10.1 In het geval een klacht bestaat, lost Elé deze graag in overleg op. Klachten met betrekking tot de verrichte werkzaamheden en/of het factuurbedrag dienen schriftelijk binnen 8 dagen na ontdekking, doch uiterlijk binnen 14 dagen na voltooiing van de betreffende werkzaamheden, schriftelijk en gemotiveerd te worden gemeld aan Elé.
- 10.2 Opdrachtgever zorgt ervoor dat de klacht een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming heeft, zodat Elé in staat is om adequaat te reageren. Dit doet Elé uiterlijk binnen 21 werkdagen.
- 10.3 Een klacht kan er niet toe leiden dat Elé andere werkzaamheden zal verrichten dan overeengekomen. Een klacht schort de betalingsverplichting van opdrachtgever niet op.
- 10.4 Indien het alsnog verrichten van de overeengekomen werkzaamheden niet meer mogelijk of zinvol is, zal Elé slechts aansprakelijk zijn binnen de grenzen van artikel 11.

Artikel 11. Aansprakelijkheid en vrijwaring

- 11.1 Elé aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor enige schade die voortvloeit uit het advies dat Elé heeft uitgebracht, noch voor enige materiële of immateriële schade geleden door opdrachtgever of derden.
- 11.2 Aansprakelijkheid van Elé wegens niet tijdige of niet behoorlijke uitvoering van de opdracht ontstaat slechts als opdrachtgever Elé onverwijld en deugdelijk schriftelijk in gebreke stelt, stellende daarbij een redelijke termijn om de tekortkoming te herstellen en Elé ook na die termijn toerekenbaar in de nakoming van de verplichtingen tekort blijft schieten.
- 11.3 Elé kan behoudens toerekenbare tekortkoming nooit aansprakelijk worden gesteld voor beschadiging van de bij Elé of derden opgeslagen gegevens en bescheiden van opdrachtgever.
- 11.4 Opdrachtgever vrijwaart Elé tegen alle aanspraken van derden, welke direct of indirect met de uitvoering van de overeenkomst samenhangen.
- 11.5 De plicht tot vrijwaring vervalt als en voor zover opdrachtgever aantoonbaar dat de schade het directe gevolg is van een toerekenbare tekortkoming aan de zijde van Elé.
- 11.6 Opdrachtgever vrijwaart Elé voor aanspraken van derden met betrekking tot rechten van intellectuele eigendom op door opdrachtgever verstrekte bescheiden, die bij de uitvoering van de overeenkomst worden gebruikt.
- 11.7 Indien opdrachtgever aan Elé informatiedragers, elektronische bestanden of software etc. verstrekt, garandeert deze dat de informatiedragers of software vrij zijn van virussen defecten.

Artikel 12. Geheimhouding

- 12.1 Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.
- 12.2 Elé is -behoudens wettelijke verplichtingen tot openbaarmaking- verplicht tot geheimhouding tegenover derden, die niet bij de uitvoering van de opdracht zijn betrokken. Dit betreft alle aan Elé verstrekte informatie en alle uit de werkzaamheden voortvloeiende (cijfermatige) resultaten. Maar ook alle door Elé aan opdrachtgever verstrekte adviezen of andere al dan niet schriftelijke uitingen, die niet zijn bedoeld om derden hiervan te voorzien.
- 12.3 Elé is bevoegd de samenwerking met opdrachtgever kenbaar te maken op social media (onder andere website en social media pagina's), zolang er geen schade (negatieve publiciteit, verkeerde en/of onjuiste informatieverstrekking), aan opdrachtgever wordt toegebracht en mits opdrachtgever daar niet kenbaar zich tegen heeft verzet door middel van een schriftelijke ondubbelzinnige kennisgeving.

Artikel 13. Geschillen en Toepasselijk recht

- 13.1 Op de rechtsverhouding is Nederlands recht van toepassing.
- 13.2 Alle geschillen die mochten ontstaan zullen onderling en in goed overleg worden opgelost.
- 13.3 Alle geschillen die niet in onderling en goed overleg kunnen worden opgelost, worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in de vestigingsplaats van Elé.

Elé Management

's-Hertogenbosch, 01 mei 2024